

Information et réservations par téléphone ou email.

Peu de réseau gsm disponible sur le site.

Grand parking asphalté.

Pas d'emplacement réservé aux personnes handicapées.

Guichet d'accueil calme et non vitré, équipé d'un dispositif de paiement sans fil.

Visite du parc en autonomie, pas de visite guidée organisée.

Plan du parc distribué à l'entrée.

Parcours d'environ 1800 mètres dans le parc sur chemins larges et asphaltés, parcours en boucle.

Dès le parking, de nombreuses pentes longues et de forte déclivité, non équipées de mains courantes, rendent les circulations difficiles pour les personnes en fauteuil roulant ou marchant difficilement. Le premier tiers du parcours dans le parc est relativement plat.

La plupart des animaux sont visibles de très près, qu'ils soient à l'intérieur ou à l'extérieur dans leur enclos, que le public soit debout ou assis.

Panneaux descriptifs (sur les animaux) très détaillés, en 3 langues. Mais ils ne sont pas toujours lisibles : parce qu'ils sont écrits petit, parce qu'il est parfois difficile de s'en approcher (devant certains enclos) ou parce qu'ils sont placés trop haut (le pavillon des singes).

Chiens admis en laisse.

Entreprise familiale. Personnel très serviable et à l'écoute.

Points forts

- Les chemins du parc sont larges et la plupart possèdent un bon revêtement (klinkers ou asphalte en très bon état).
- Présence de sanitaires totalement adaptés à l'entrée du site.
- Restaurant : salle de plain-pied, service à table, hauteur des tables (75 cm dessus / 72 cm dessous).

Points d'attention

- Les pentes naturelles, longues, de forte inclinaison et sans main courante rendent une bonne partie du parcours difficilement accessible au public en fauteuil roulant, même avec de l'aide. (voir le plan)
- Les panneaux descriptifs des animaux ne sont pas toujours lisibles : parce qu'une personne en fauteuil roulant ne peut pas s'en approcher (devant certains enclos) ou parce qu'ils sont placés trop haut (pavillon des petits singes).

- Certains garde-corps de plateformes d'observation forment un obstacle à la vue des animaux en contrebas pour le public assis (takin, tigres).
- Certains animaux, lorsqu'ils sont à l'intérieur de leur pavillon (puma, grands singes) sont difficilement visibles par le public assis à cause des reflets sur le vitrage et de la hauteur d'allège des fenêtres.
- La plateforme d'observation des lions est inaccessible (escalier) ainsi que l'enclos des cobayes (chemin non asphalté).
- Accès au restaurant : 2 ressauts d'environ 3 cm non biseautés, double porte avec libre passage de 80 cm par battant.