

POINTS FORTS

Entrée

- Le bâtiment est facile à trouver.
- Le personnel voit les personnes qui arrivent et peut apporter son aide.
- Les heures d'ouverture sont affichées près de la porte.

Accueil

- L'accueil est calme.
- L'accueil est facile à trouver et près de l'entrée.
- Il est possible de payer en liquide (pièces et billets).

Circulation verticale

- Il y a une annonce visuelle dans l'ascenseur.

Exposition

- Des visites guidées adaptés aux enfants sont organisées.
- Une visite adaptée est disponible sur demande préalable.

Personnel

- Une personne de référence est présente pour accueillir les personnes à besoins spécifiques.
- Une personne de référence est disponible sur demande préalable.
- Le personnel a reçu une formation à l'accueil des publics à besoins spécifiques.

POINTS D'ATTENTION

Circulation verticale

- Il est difficile de savoir à quel étage on se trouve.
- Les marches d'escalier ne sont pas contrastées.

Sanitaire adapté

- Les WC sont difficiles à trouver.

Exposition

- Une partie importante de l'exposition est présentée de manière classique.
- Il n'y a pas de supports en facile à lire.
- Une partie de l'exposition est dans le noir.

Signalétique

- La signalétique n'est pas adaptée et ne permet pas de s'orienter facilement.
- Le lieu est complexe et il n'y a pas de plan adapté disponible.

- Il n'y a pas de plan adapté des lieux.