

POINTS FORTS

Entrée

- L'entrée est facile à trouver.
- Le bâtiment est facile à trouver.
- Le personnel voit les personnes qui arrivent et peut apporter son aide.
- Les heures d'ouverture sont affichées près de la porte.

Accueil

- L'accueil est calme.
- L'accueil est facile à trouver et près de l'entrée.

Personnel

- Il y a du personnel pour orienter et guider.

Signalétique

- Un plan des lieux est distribué à l'accueil.

POINTS D'ATTENTION

Signalétique

- La signalétique n'est pas adaptée et ne permet pas de s'orienter facilement.