

Information et réservations par téléphone ou email.

Peu de réseau gsm disponible sur le site.

Grand parking asphalté.

Pas d'emplacement réservé aux personnes handicapées.

Guichet d'accueil calme et non vitré, équipé d'un dispositif de paiement sans fil.

Visite du parc en autonomie, pas de visite guidée organisée.

Plan du parc distribué à l'entrée.

Parcours d'environ 1800 mètres dans le parc sur chemins larges et asphaltés, parcours en boucle.

Dès le parking, de nombreuses pentes longues et de forte déclivité, non équipées de mains courantes, rendent les circulations difficiles pour les personnes en fauteuil roulant ou marchant difficilement. Le premier tiers du parcours dans le parc est relativement plat.

La plupart des animaux sont visibles de très près, qu'ils soient à l'intérieur ou à l'extérieur dans leur enclos, que le public soit debout ou assis.

Panneaux descriptifs (sur les animaux) très détaillés, en 3 langues. Mais ils ne sont pas toujours lisibles : parce qu'ils sont écrits petit, parce qu'il est parfois difficile de s'en approcher (devant certains enclos) ou parce qu'ils sont placés trop haut (le pavillon des singes).

Chiens admis en laisse.

Entreprise familiale. Personnel très serviable et à l'écoute.

### **Points forts**

- Informations et réservations possibles par mail.
- Guichet d'accueil non vitré, visible dès l'entrée. Tarifs et heures d'ouverture affichés.
- Parcours en boucle dans le parc. Impossible de se perdre.
- Restaurant : wifi disponible sur demande.

### **Points d'attention**

- Signalétique insuffisante à l'entrée.
- Dans le parc : peu de réseau gsm disponible, pas de wifi disponible. Pas de numéro de contact par gsm.
- Absence de personnel formé à la langue des signes.
- Absence de visite guidée en langue des signes.
- Restaurant : absence de menu simplifié ou imagé, absence de table ronde pour 8 personnes.