

## **En général**

### **Points forts**

- Personnel : Une personne de référence est présente pour accueillir et accompagner les personnes à besoins spécifiques.

### **Points d'attention**

- Eclairage : L'éclairage n'est pas suffisant
- Signalétique : Le lieu est complexe et il est difficile d'en comprendre l'organisation, il n'y a pas de plan adapté des lieux

### **Points forts**

- Chien guide : Les chiens d'assistance sont acceptés sans supplément
- Entrée : Le personnel voit les personnes qui arrivent et peut apporter son aide
- Accueil : L'accueil est dans un environnement calme, l'accueil est dans la continuité logique du cheminement
- Circulation horizontale : La circulation est sans obstacle
- Salle de restauration : Le personnel est disponible pour aider les personnes à s'installer à table, choisir, se servir, payer...
- Chambre : Le personnel est disponible pour montrer la chambre et ses équipements

### **Points d'attention**

- Entrée : La porte d'entrée est une porte tournante
- Circulation verticale : Les escaliers ne sont pas sécurisés par des dalles d'éveil à la vigilance en leur sommet, l'ascenseur n'est pas utilisable en autonomie et le personnel n'est pas disponible pour aider
- Chambre : Le numéro de la chambre n'est pas en relief sur la porte