

## **En général**

### **Points forts**

- Personnel : Une personne de référence est présente pour accueillir et accompagner les personnes à besoins spécifiques.

### **Points d'attention**

- Eclairage : L'éclairage n'est pas suffisant
- Signalétique : Le lieu est complexe et il est difficile d'en comprendre l'organisation, il n'y a pas de plan adapté des lieux

### **Points forts**

- Entrée : Le bâtiment est facile à trouver
- Accueil : L'accueil est ouvert, bien éclairé et permet la lecture labiale, les tarifs sont affichés à l'accueil
- Wi-Fi : Le Wi-Fi est disponible sur demande
- Circulation verticale : Les étages du bâtiment sont bien indiqués
- Salle de restauration : La restauration est sous forme de buffet
- Sanitaire : Il est possible de voir si un WC est occupé ou libre, les WC sont faciles à trouver

### **Points d'attention**

- Accueil : Il n'y a pas membre du personnel qui pratique la langue des signes
- Chambre : Il n'y a pas de chambre équipée d'un système d'alarme incendie adapté (lumineux ou vibrant)