

- Informatie en reservatie per telefoon, fax, mail of mobiele telefoon.
- demonstraties en chocolade proeverijen.
- Ontvangst en verwelkoming in 4 talen.

Sterke punten

- Geen obstakels in de doorgangsgangpaden.
- Museum: aanraken van voorwerpen op aanvraag.
- Demonstraties en chocolade proeverijen.

Aandachtspunten

- Museum: De indicatieborden zijn te klein, afwezigheid van grote borden of gids in grote letters.